

EXPANDER


Integrated
Consulting
Group

Ex Ante


KD RIÜ
Közép-Dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség

Ú T I R Á N Y

Egyszerűlet

RUGALMAS MUNKAVÉGZÉS ESZKÖZEI

MICROSEC ZRT.

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- 1984-ben alakult magyar közép vállalkozás
 - Kiszövetkezet -> Kft. -> Zrt.
 - 1990. óta nyújt informatikai szolgáltatásokat a cégbíróságok részére
 - 2002-től fokozott biztonságú hitelesítés-szolgáltató
 - 2005. óta minősített hitelesítés-szolgáltató
 - 2006-tól Magyar elektronikus útleveél
 - 2007-től minősített archiválás szolgáltató
 - 2016-tól e-személyi
- Iparág: IT
 - IT szolgáltatások nyújtása
 - IT biztonsági megoldások
 - Rendszerek fejlesztése és üzemeltetése
 - Szoftverfejlesztés
 - Mobil megoldások
- Létszám
 - 68 fő
- Éves árbevétel
 - 1,7 Mrd Ft (2015)



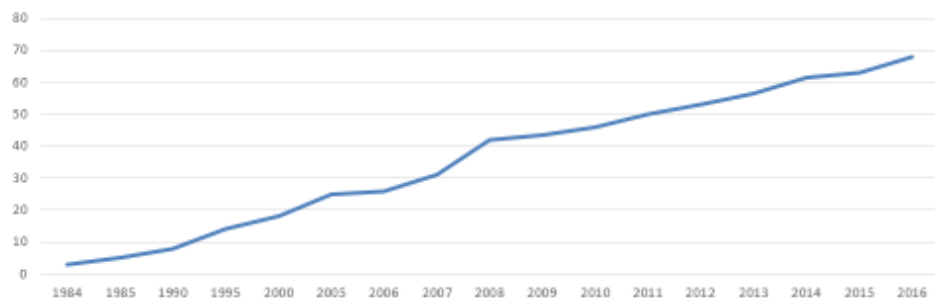
MICROSEC

Microsec zrt. minősítései

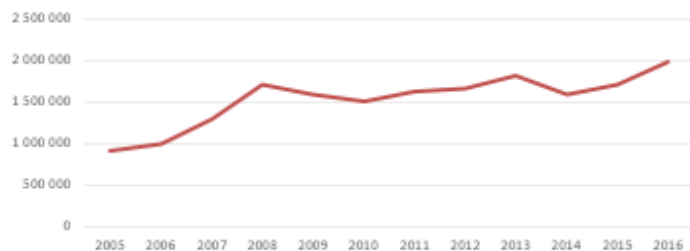
Tanúsítványok, minősítések

- Minősített hitelesítés-szolgáltató
- Telephely Biztonsági Tanúsítvány (Szigorúan titkos minősítési szintű és EU titkos minősítési szintű adatok kezelésére)
- ISO 9001:2008 minőségbiztosítási tanúsítvány
- ISO/IEC 27001:2013 információbiztonsági tanúsítvány

Létszám alakulása



Árbevétel alakulása



Stratégiai célok:

- Hazai piacok megtartása, bővítése
- Külföldi terjeszkedés

Legfőbb értékek:

- Szellemi tőke (know-how)
- Megbízhatóság és gyorsaság
- Innováció
- Jó munkahely

Alapkövetelmény:

- Munkavállalók megtartása, munkavállalói elégedettség növelése, céges brand (employer branding) építése mint munkáltató.
- Munkavállalók jóléte, jó közösség kialakítása.

Anyagi jellegű juttatások:

- Munkabér, jutalmak, prémiumok,
- Egyéb juttatások

Természetbeni juttatások:

- Munkavégzéshez szükséges megfelelő fizikai környezet biztosítása
 - Munkahelyen
 - Távol (pl.: otthon)
- Munkavégzéshez szükséges eszközök biztosítása
- Egyéb munkavégzést segítő eljárások

Szellemi (juttatások):

- Minőségi feladatok (teret engedni a kreativitásnak)
- Lehetőség a továbbfejlődésre (képzések, további felelősségi körök)

Bevonás:

- Munkavállalók bevonása a cég működését érintően a döntéshozatalba (stratégiai célok, arculat, tervezés, termékek, stb.)
- Tulajdonosi gondolkodás (ownership thinking) kialakítása a munkavállalókban
- Átgondolt belső HR politika

Fejlesztés (K+F):

- Rugalmas munkaidő
- **Távoli munkavégzés lehetősége**
- Elektronikus nyilvántartások (feladat kezelő rendszer, verzió követő rendszer, belső tudás bázis (wiki))

Folyamatszervezés:

- Elektronikus nyilvántartások (auditálhatóság (ki, mit, mikor, milyen eredménnyel végzett el, ki volt a jóváhagyó?) (belső dokumentum rendszer)
- **Biztonság növelése**

Menedzsment:

- Törzsidő, (fix heti időpontok)
- Nyomon követhetőség
- **Távoli jóváhagyási folyamatok**
- Elektronikus nyilvántartó rendszerek (munkaidő nyilvántartás, naptár rendszer)

Pénzügy:

- Fix munkaidő
- Elektronikus nyilvántartások (könyvelő alkalmazás, **elektronikus számlázó rendszer**, iktató rendszer, **papírmentesség**, banki terminál)
- **Elektronikus kapcsolattartás az ügyfelekkel, hatóságokkal** (fizetési meghagyás, végrehajtás)
- Hatékony és gyors együttműködés a menedzsmenttel
- 4-6 órás állás

MICROSEC

Microsec munkavállalói, igényeik

Sales:

- Rugalmas munkaidő
- **Távoli munkavégzés lehetősége** (home office)
- Elektronikus nyilvántartások (ügykövető rendszer (CRM), szerződések nyilvántartása)

Ügyfélszolgálat és Support:

- Fix munkaidő
- Automatizált eljárások
- 4-6 órás állás
- **Munkahelyek jobb kihasználhatósága** (közös munkahelyek)
- **Elektronikus nyilvántartások** (ticketing rendszer, ügyfélnyilvántartás, szerződések nyilvántartás)

Üzemeltetés:

- Rugalmas munkaidő <-> fix munkaidő
- **Távoli munkavégzés lehetősége** (SLA biztosítása)
- **Távoli beléptetés**
- Elektronikus nyilvántartások (feladat kezelő rendszer, verzió követő rendszer, **beléptető rendszer**)
- **Biztonság növelése**

HR:

- **Távoli munkavégzés lehetősége**
- Minden, ami a dolgozói elégedettséget növeli

MICROSEC

Fizikai környezet kialakításának szempontjai

- Ergonómikus és tágas munkahelyi környezet, relaxációs lehetőség a munkavégzés alatt.



MICROSEC

Fizikai környezet kialakításának szempontjai

- Tágas, maximum 4 fős irodák.



- Dolgozói egyedi igények figyelembevétele a munkavégzés során.



MICROSEC

Fizikai környezet kialakításának szempontjai

- Modern ügyfélfogadó tér



MICROSEC

Fizikai környezet kialakításának szempontjai

- Minden buli központja (konyha)



MICROSEC

Fizikai környezet kialakításának szempontjai

- o és a hivatalos megbeszélések helyszíne



MICROSEC

Fizikai környezet kialakításának szempontjai

- Központi tér, céges dicsőség tábla



MICROSEC

Fizikai környezet kialakításának szempontjai

- Öltöző



MICROSEC

Fizikai környezet kialakításának szempontjai

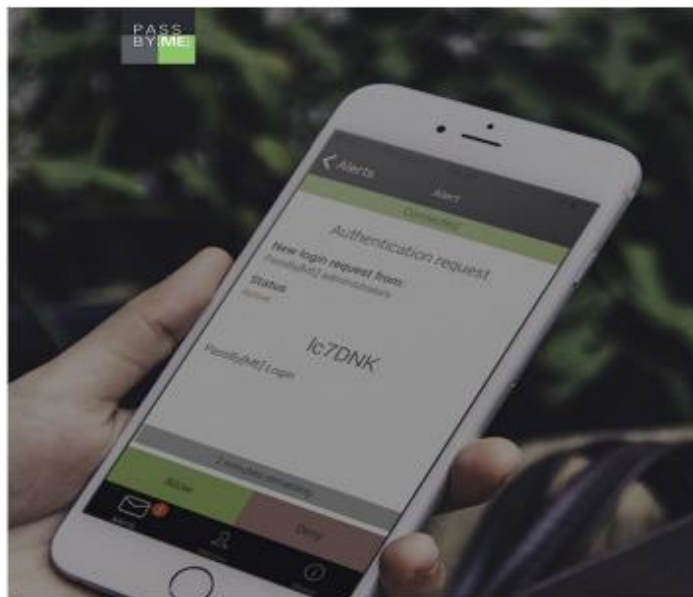
- Impozáns környezet



MICROSEC Munkavégzéshez szükséges eszközök biztosítása



MICROSEC Munkavégzéshez szükséges eszközök biztosítása



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

Vanczák Gergely
Igazgatósági tag
Microsec zrt.

vanczak.Gergely@microsec.hu

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE